

### 1 - **PINCHAR EN TIENDA ONLINE**

### 2 - **PINCHAR EN ARTICULOS**

#### **Preguntas frecuentes**

TodoLar desea ofrecer a sus visitantes y clientes un mejor servicio, por lo que a continuación se resuelven las dudas o consultas más frecuentes.

#### **¿Como comprar?**

1- Acceda al apartado de artículos del ecommerce

2- Seleccione los productos que desea comprar: Para encontrar los artículos que usted necesita puede utilizar los diversos campos de búsqueda que se encuentran en el lateral de la página, la forma mas rapida es por descripcion ya que **puede buscar lo que quiere con solo una palabra**

3- Añada los productos que desee a su pedido mediante el botón Comprar.

4- Una vez seleccionados los productos que desea adquirir, puede modificar su cantidad de unidades de cada producto y comprobar si los productos introducidos son correctos desde el menú Su pedido.

- Si quiere modificar las cantidades de los productos, debe cambiarlas y a continuación pinchar en el enlace de recalcular, para que se actualicen los cambios.
- Si quiere seguir añadiendo más artículos a la cesta sólo tiene que pinchar en el enlace de Seguir comprando y repetir el proceso anterior.
- Si desea eliminar cualquier artículo de la cesta de la compra deberá pinchar en el enlace de Borrar.

5- Para acabar de formalizar el pedido debe introducir sus datos personales en el formulario que aparecerá, aunque puede aparecer relleno si usted guardó sus datos con anterioridad, así como las formas de pago, los métodos de envío y las observaciones donde puede introducir los comentarios referentes al pedido, y pinche en el enlace de Formalizar pedido.

6- Compruebe que los productos adquiridos y sus cantidades correspondientes son correctas y pinche en el enlace Finalizar.

7- En la última pantalla del proceso se le indicará su número de pedido y los datos de su solicitud. Además se le enviará un email con una copia de su pedido.